

RESOLUÇÃO Nº017/2024 CPA

Dois Vizinhos, 31 de outubro de 2024.

Dispõe sobre as alterações do Projeto de Autoavaliação Institucional da Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário UNISEP (CEUUN).

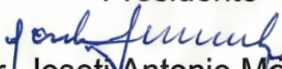
O Presidente do Conselho Superior (CONSUPE) do Centro Universitário UNISEP (CEUUN), Instituição de Ensino Superior Integrante do Sistema Federal de Ensino do Ministério de Educação, no uso de suas atribuições,

RESOLVE:

Art. 1º. Aprovar as alterações do Projeto de Autoavaliação Institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UNISEP, nos termos do documento anexo a esta Resolução.

Art. 2º. Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Presidente


Sr. Joseti Antonio Meimberg

ANEXO DA RESOLUÇÃO Nº 017/2024/CPA

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
1. OBJETIVOS E PRINCÍPIOS	5
1.1 Processo de Autoavaliação	
1.2 Princípios orientadores	
2. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO	
2.1 Os objetivos e o suporte do processo de Autoavaliação	
2.2 Metodologia de Autoavaliação	
2.3 Eixos, Dimensões e Desdobramentos	
2.4 Metas, Estratégias e Ações	
3. ETAPAS DE OPERACIONALIZAÇÃO DO PROCESSO AVALIATIVO	
3.1 Processo de Autoavaliação	
3.2 Participação da Comunidade Acadêmica, Técnica e Administrativa	
3.3 Divulgação De Resultados	

INTRODUÇÃO

Este documento foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UNISEP, com o objetivo de organizar o processo de autoavaliação interna que compõe a Avaliação Institucional. Isso é feito em conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e o Art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Para todos os participantes — professores, estudantes, técnicos-administrativos, ex-alunos e a sociedade civil —, a autoavaliação representa uma oportunidade valiosa de participar de um processo contínuo e dinâmico de gestão institucional, considerando o contexto social em que o Centro Universitário UNISEP opera. Esse ciclo contínuo de autoconhecimento e instruções institucionais é crucial para estabelecer uma comunicação eficaz com a realidade social.

O Centro Universitário Unisep – CEUUN, com Sede em Dois Vizinhos – PR, com endereço na Av. Presidente Kennedy, nº 2601, Bairro Nossa Senhora Aparecida, em novembro de 2019, pelo Protocolo 210932776 condicionou a Unificação de Mantidas e incorporou a Faculdade Educacional de Francisco Beltrão – FEFB (cód. 12847), sendo legitimado em publicação em D.O.U. no dia 4 de junho de 2020 pela Portaria nº 156, de 25 de maio de 2020 a incorporação do agora Câmpus (fora da Sede) no Município de Francisco Beltrão, situado junto ao endereço Av. União da Vitória, nº 14, complemento 301/302, Bairro Miniguaçu. Mediante esta unificação a CPA apresenta uma única comissão autônoma ente os Campi.

A política de autoavaliação institucional é considerada uma forma fundamental de melhorar a gestão do Centro Universitário UNISEP como instituição. Isso ajuda na identificação de problemas, áreas de melhoria e potencial. Mais ainda, acolhemos sugestões e recomendações que podem nos ajudar a fazer escolhas no que diz respeito ao ensino, pesquisa e extensão. O principal objetivo deste procedimento é criar condições que permitam uma melhoria contínua dos padrões de qualidade. Estas condições refletem os desafios e realidades vivenciadas.

No Centro Universitário UNISEP, a incorporação desta questão no projeto educacional é enfatizada, enfatizando a necessidade de combinar ações que dariam uma ampla compreensão da instituição. Isso é feito por meio da construção de questionários que estipulam o que constitui uma análise dos dados encontrados, o que, por sua vez, contribuirá muito para tornar a compreensão crescente da instituição e da filosofia a ser compartilhada do centro, uma tarefa menos árdua.

A CPA do Centro Universitário UNISEP tem a responsabilidade de coordenar, dirigir e articular o processo interno de avaliação institucional. Ela também orienta, sistematiza e fornece informações à Direção Geral e ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Esse processo de pesquisa e produção de conhecimento, formação de profissionais, qualificação docente e disseminação de conhecimento para a sociedade é realizado de maneira sistemática e contínua.

Através da autoavaliação, promove-se um movimento constante de revisão e aprimoramento do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI), melhorando a qualidade das atividades da instituição como um todo. Esse é o principal objetivo do

processo de avaliação coordenado pela CPA: contribuir para a definição de políticas e a construção de uma cultura que valorize os resultados da avaliação como fundamentais para o planejamento do desenvolvimento institucional e para a prestação de contas à sociedade, respeitando suas especificidades.

1. OBJETIVOS E PRINCÍPIOS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo subsidiar e orientar a gestão institucional em suas diferentes dimensões, impondo os ajustes necessários para melhorar seu desempenho e a qualidade permanente das atividades desenvolvidas.

No Centro Universitário UNISEP, o processo de autoavaliação, alinhado às diretrizes do SINAES e ao PDI, busca organizar dados para fornecer informações ao INEP e a diferentes segmentos institucionais durante o triênio 2024-2026.

1.1 Processo de Autoavaliação

O processo de autoavaliação, respeitando a missão institucional, visa avaliar a instituição como uma unidade integrada, permitindo uma autoanálise da coerência entre a missão e a gestão de políticas institucionais, focando na melhoria acadêmica e no desenvolvimento institucional.

A autoavaliação é considerada uma prática educativa, promovendo a autoconsciência nos membros da comunidade acadêmica sobre suas qualidades, desafios e problemas presentes e futuros, e incentivando mecanismos institucionais e participativos para seu aprimoramento.

Para conduzir a autoavaliação, a CPA utilizará procedimentos e instrumentos diversificados, orientando-se por princípios como globalidade, comparabilidade, respeito à identidade e missão da instituição, legitimidade e reconhecimento, garantindo a participação do corpo docente, discente, técnico-administrativo, egressos e sociedade civil organizada.

Além disso, a CPA no Centro Universitário UNISEP busca coordenar e orientar os membros das CPAs Centrais e Locais quanto às diretrizes regulatórias, normativas e metodológicas, promovendo uma cultura de debate e expressão livre para identificar potencialidades e fragilidades, fomentar o engajamento de diversos segmentos e incentivo à comunicação e integração intersetorial para desenvolver soluções de melhoria institucional.

O processo de autoavaliação promovido pelo CPA do Centro Universitário UNISEP, respeitando sua missão institucional, buscará:

- I. Examinar a Instituição como uma unidade integrada que permite uma autoanálise valorativa da coerência entre a missão e a administração de políticas institucionais, avanços à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional;
- II. Valorizar a autoavaliação como prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios do presente e do futuro, e promover mecanismos institucionais e participativos para aprimorar sua execução.

1.2 Princípios orientadores

Ao realizar uma autoavaliação, o CPA utilizará procedimentos e instrumentos diversificados, orientando-se pelos seguintes princípios:

- I. globalidade, integrada pelos cinco eixos que compõem a administração da Instituição, de acordo com o SINAES;
- II. comparabilidade, fundamentada na análise dos questionários e nos históricos das autoavaliações;
- III. respeito à identidade e à missão do Centro Universitário UNISEP;
- IV. legitimidade, ou seja, a adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações;
- V. reconhecimento, por todos os agentes, da legitimidade do processo avaliativo, de seus princípios orientadores e de seus critérios;
- VI. participação do corpo docente, discente, técnico-administrativo, dos ex-alunos do Centro Universitário e da sociedade civil organizada, por meio de sua representação.

2. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

A abordagem do Centro Universitário Unisep para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional basear-se-á em uma abordagem sistemática e estruturada criada em 2014, buscando garantir o cumprimento do Sistema Nacional de Avaliação Superior do Ensino (SINAES) e das diretrizes vigentes do Plano Institucional Desenvolvimento (PDI), para o período de 2024 a 2028.

2.1 Os objetivos e o suporte do processo de Autoavaliação

O Processo de Avaliação Institucional do CEUUN – Centro Universitário Unisep, alcançará seus objetivos desta avaliação como um instrumento para a sistemática de planejamento das ações e dos processos decisórios desta instituição. Dessa forma, considerando que a avaliação institucional envolverá a análise de diversos elementos, que configurarão um processo, a organização dos aspectos a serem avaliados gerará o nível global de qualidade da instituição, podendo identificar alguns aspectos importantes que comporão este processo de avaliação:

- Definição de novas necessidades de serviços educativos e de apoio à atividade acadêmica.
- Revisão da condução dos processos de planejamento e organização acadêmica.
- Estabelecimento de padrões de qualidade para as atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Promoção de uma cultura de autoavaliação entre os diversos setores da instituição.

O processo de avaliação terá como suporte o ambiente acadêmico e funcional interno e externo da instituição, devendo contemplar os seguintes aspectos:

- Políticas Institucionais;
- Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- Responsabilidade Social;
- Comunicação com a Sociedade;
- Gestão Institucional;
- Infraestrutura e Recursos;
- Planejamento e Avaliação.

A CPA buscará a criação e adoção de recursos organizacionais para que possa contribuir para a condução dos processos de planejamento com seriedade, promovendo a melhoria contínua dos serviços e da qualidade acadêmica.

2.2 Metodologia de Autoavaliação

Para a autoavaliação, ou avaliação interna, utilizar-se-á a seguinte metodologia de obtenção de informações e coordenação de trabalhos:

1. Seminário de Sensibilização: A Comissão Própria de Avaliação realizará seminários para conscientizar a comunidade acadêmica sobre os objetivos da avaliação. Durante o período anterior, foram fornecidas comunicações digitais para criar a participação. A CPA buscará conscientizar sobre a importância da mesma no planejamento com estratégias e incentivos como divulgações em banners e faixas informativas em locais de grande circulação da comunidade acadêmica, gerando estímulos e convites para a realização da avaliação.

2. Instrumentos de Coleta de Dados: A comissão, em colaboração com coordenadores e administração, desenvolverá instrumentos de avaliação personalizados para diferentes grupos (docentes, discentes, colaboradores do administrativo e comunidade externa).

3. Aplicação dos Instrumentos: A avaliação será para o administrativo e acadêmicos disponibilizada no laboratório de informática da instituição e feita na forma presencial. Para os professores será disponibilizado um link no e-mail institucional do professor e feita online, que ficará disponível durante 30 dias para que diferentes segmentos da comunidade acadêmica possam fazer parte do processo de autoavaliação. O instrumento de avaliação para a comunidade externa será aplicado diretamente com pessoas que fazem parte de setores representativos da sociedade.

4. Análise e Tratamento dos Dados: Após a coleta dos dados, será feito o tratamento estatístico e será realizada a sistematização quantitativa com análise descritiva dos dados encontrados, e a sistematização das informações quantitativas buscará entender a realidade e identificar tanto os acertos quanto os problemas.

5. Divulgação e Discussão dos Resultados: Um seminário será realizado para apresentar o relatório, bem como documentos apresentados a vários setores avaliados no Centro Universitário Unisep, os quais serão instrumentos importantes para a reflexão e discussão sobre o futuro e as transformações do CEUUN.

Para promover a melhoria contínua na qualidade do ensino, essa abordagem e gestão no Centro Universitário Unisep, promovida pela CPA, basear-se-á nos critérios aprovados pelo SINAES (eixos e dimensões) e de acordo com o plano estratégico desenvolvido no PDI.

2.3 Eixos, Dimensões e Desdobramentos

A estrutura do processo autoavaliativo organiza-se em eixos e dimensões seguindo a Lei n. 10.861/2004, podendo ser desdobrada para análise, conforme quadro 01.

Quadro 01- estrutura do processo autoavaliativo organiza-se em eixos e dimensões

EIXOS	DIMENSÕES	Desdobramentos das dimensões
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e Avaliação	Procedimentos de Avaliação
		Acompanhamento do Planejamento Institucional
2. Desenvolvimento Institucional	1. Missão e PDI	Compromisso da FACASC PDI Projetos Pedagógicos
	3. Responsabilidade Social	Ações Contribuições
3. Políticas Acadêmicas	2. Política para o Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação	Ensino Iniciação Científica e Pesquisa Extensão Comunitária Pós-Graduação
	4. Comunicação com a sociedade	Comunicação interna Comunicação Externa
	9. Política de Atendimento aos Discentes e Egressos	Política de Acesso Política de Participação Política de Atendimento
	5. Política de Pessoal	Corpo Docente Corpo Técnico-Administrativo
	6. Organização e Gestão da Instituição	Plano de Gestão Plano de Metas Estrutura Organizacional
4. Políticas de Gestão	10. Sustentabilidade Financeira	Gestão Financeira Compromisso com a oferta do Ensino Superior
	7. Infraestrutura física	Instalações Gerais Biblioteca Laboratórios e instalações especiais
5. Infraestrutura		

Quadro 01 – Eixos, dimensões e desdobramentos

2.4 Metas, Estratégias e Ações

De acordo com o parágrafo 1º do art. 13 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deve ser concluída anualmente em dezembro, respeitando as datas estabelecidas no cronograma anual da CPA e incluídas no Calendário Acadêmico aprovado pelo Conselho Superior do Centro Universitário UNISEP.

O Plano Anual de Ações da CPA reúne o planejamento detalhado de suas atividades. Para garantir que a atuação da CPA seja constante na tomada de decisões da instituição, é fundamental que os dados coletados sejam de fácil visualização e compreensão. Assim, a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas pela CPA é organizada de forma esquemática, conforme as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES.

Esta seção tem o objetivo de oferecer uma análise abrangente do processo de autoavaliação institucional do CEUUN. A autoavaliação, vista como um pilar essencial

na busca contínua pela excelência acadêmica, será explorada em detalhes, abordando tanto o contexto do CEUUN quanto os métodos utilizados. Além disso, destaca-se a participação ativa da comunidade acadêmica nesse processo, ressaltando a importância de envolver diferentes atores no diagnóstico e aprimoramento das práticas institucionais.

Com base no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2024-2028) do CEUUN, são apresentados o planejamento da avaliação institucional pelo desenvolvimento do Eixo 1 - **Planejamento e Avaliação Institucional** (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação) A Cpa em conformidade com o bom desempenho academico planeja suas ações para um melhor resultado. Assim conforme o quadro 02 apresenta se:

Quadro 02 - Planejamento – Metas, Ações, Encaminhamentos e Responsáveis

Metas	Ações	Encaminhamentos	Responsáveis
Fortalecimento e estabelecimento do CEUUN	Receber, analisar e implementar as recomendações apresentadas nos relatórios da CPA.	1. Revisão das recomendações da CPA: encontros semestrais entre a CPA e o corpo Diretivo após as avaliações; definição de aspectos a serem analisados, revisados, modificados, etc. 2. Publicação de relatórios pela Direção com as ações realizadas a partir das recomendações da CPA.	1. Diretoria e CPA. 2. Conselho de Gestão.
Suporte contínuo ao programa de Avaliação Institucional pela CPA	Garantir a realização anual da Autoavaliação Institucional.	1. Revisão do Projeto de Autoavaliação Institucional. 2. Execução do Projeto de Autoavaliação Institucional com a atualização frequente dos formulários de avaliação. 3. Mobilização da comunidade acadêmica para participar do processo de autoavaliação. 4. Aplicação dos formulários conforme o Projeto de Autoavaliação do CEUUN.	1, 2, 3 e 4. CPA e Setor de Comunicação.
	Divulgar os resultados da Autoavaliação Institucional à comunidade acadêmica.	1. Realização de eventos para apresentar os resultados das autoavaliações à comunidade acadêmica. 2. Publicação dos relatórios e resultados das autoavaliações no site do CEUUN.	1 e 2. CPA e Setor de Comunicação
	Promover a formação dos membros da CPA.	1. Realização de iniciativas de capacitação para os membros da CPA.	1. CPA

Fonte: Comissão própria de autoavaliação

3. ETAPAS DE OPERACIONALIZAÇÃO DO PROCESSO AVALIATIVO

3.1 Processo de Autoavaliação

O processo de autoavaliação do CEUUN, sendo essencial para o planejamento e decisões institucionais. As principais aplicações desse processo incluem:

- Identificação de novas necessidades de serviços educativos e apoio ao docente;
- Adequação dos objetivos institucionais às necessidades sociais e internas;
- definição de políticas de desenvolvimento e funcionamento interno;
- Formulação e atualização de planos e programas de ensino;
- Aprimoramento na seleção, formação e atualização de recursos humanos;
- Implementação de novos procedimentos para conduzir a aprendizagem;
- Melhoria de recursos didáticos auxiliares;
- Análise dos investimentos em serviços educativos, pesquisa e extensão, em relação aos seus benefícios sociais;
- Otimização do processo de alocação e planejamento orçamentário;
- Desenvolvimento de ações para superar bloqueios de comunicação interna;
- Avaliação da eficiência do sistema administrativo e melhoria dos fluxos internos de comunicação.

3.2 Participação da Comunidade Acadêmica, Técnica e Administrativa

Para a autoavaliação, ou avaliação interna, será utilizada a seguinte metodologia de obtenção de informações e coordenação de trabalhos:

1) **Seminário de sensibilização:** A Comissão Própria de Avaliação organizará um seminário de sensibilização junto aos setores da comunidade acadêmica. Este seminário terá como objetivo conscientizar sobre a importância da avaliação nos processos de planejamento, destacando seus objetivos e funções.

2) **Organização dos instrumentos de coleta de dados:** A Comissão Própria de Avaliação, em parceria com os coordenadores de curso e a administração, elaborará instrumentos de avaliação personalizados para cada setor. Esses instrumentos serão aplicados ao corpo docente, discente e aos funcionários técnicos administrativos para cruzar dados relacionados a itens como infraestrutura e condições de trabalho. Além disso, será criado um instrumento de coleta de dados para a comunidade externa, visando avaliar a percepção da população sobre o CEUUN.

3) **Aplicação dos instrumentos:** Os instrumentos de avaliação para professores, alunos e funcionários serão disponibilizados através de uma página eletrônica vinculada ao site do Centro Universitário Unisep, permanecendo acessíveis por 30 dias. Assim, os diferentes segmentos da comunidade acadêmica poderão participar do processo de autoavaliação. Para a comunidade externa, os instrumentos serão aplicados diretamente a pessoas de setores representativos da sociedade.

4) **Análise e tratamento dos dados:** Após a coleta dos dados, será realizado o tratamento estatístico e a sistematização das informações quantitativas, utilizando-se a estatística descritiva. A partir disso, será feita a análise e interpretação de todo o conjunto de informações coletadas, buscando identificar tanto o funcionamento adequado quanto os problemas detectados.

5) Seminário de divulgação e discussão dos dados encontrados: Por fim, será apresentado o relatório final e demais documentos aos vários setores avaliados no Centro Universitário Unisep. Este relatório deverá fomentar discussões e reflexões sobre o CEUUN, suas melhorias e as transformações eventualmente propostas.

Ainda é importante destacar que o instrumento de avaliação será composto por três diferentes versões: (i) Formulário para docentes; (ii) Formulário para funcionários e Técnicos Administrativos e (iii) Formulário para discentes. A seguir, na Tabela....., podem ser visualizados os elementos que serão avaliados por cada membro da comunidade acadêmica do CEUUN.

Quadro 03 – Elementos acadêmicos a serem avaliados por cada membro da comunidade acadêmica do CEUUN

Elemento a ser avaliado	Docentes	Funcionários e TAs	Discentes
infraestrutura da Instituição	✓	✓	✓
biblioteca	✓	✓	✓
cursos e sua estrutura curricular	✓		
o seu próprio desempenho como docente	✓		
atuação discente	✓		
o planejamento e a tomada de decisões nos colegiados e reuniões de cursos	✓		
as atividades de extensão da Instituição	✓		
ambiente e as condições de trabalho	✓	✓	
organização e objetivos institucionais	✓	✓	
coordenação de curso			✓
aspectos pedagógicos do curso			✓
aspectos gerais do curso			✓
específicos do seu curso			✓
aspectos gerais da instituição			✓

Fonte: Comissão elaboração PDI 2024/2028

Cada elemento acadêmico será avaliado de acordo com itens específicos pela comunidade acadêmica. Durante a avaliação, os participantes julgarão cada item de acordo com a seguinte legenda: **● I - Indiferente ● IS - Insatisfeito; ● PS - Pouco Satisfeito; ● S - Satisfeito; e ● MS - Muito Satisfeito.**

Desse modo, ao final da avaliação será calculado para cada elemento o seu Índice de Satisfação. O Índice de satisfação de cada elemento será composto pela seguinte média: Somatório de quantidade de julgamentos Satisfatório (S) com a quantidade de julgamentos Muito Satisfatórios (MS) dividido pelo Total de Itens. Sendo assim, a seguinte fórmula comporará o índice de satisfação de cada Elemento:

Índice de Satisfação = (S + MS)/ Total de Itens.

Fig. 01 - Avaliação e Índice de Satisfação para o Elemento Biblioteca - CPA 2022.

Professor

Itens avaliados na BIBLIOTECA

Itens	I	IS	PS	S	MS
Atualização do acervo	(1) 2.08%	(1) 2.08%	(10) 20.83%	(31) 64.58%	(5) 10.42%
Climatização do ambiente	(1) 2.08%	(1) 2.08%	(1) 2.08%	(33) 68.75%	(12) 25%
Conservação do espaço físico	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(33) 68.75%	(15) 31.25%
Espaço para estudos	(1) 2.08%	(0) 0%	(1) 2.08%	(31) 64.58%	(15) 31.25%
Estado de conservação do acervo	(1) 2.08%	(0) 0%	(0) 0%	(35) 72.92%	(12) 25%
Exemplares por título	(0) 0%	(1) 2.08%	(4) 8.33%	(37) 77.08%	(6) 12.5%
Horário de funcionamento	(1) 2.08%	(1) 2.08%	(2) 4.17%	(33) 68.75%	(11) 22.92%
Instalações do acervo	(1) 2.08%	(0) 0%	(3) 6.25%	(33) 68.75%	(11) 22.92%
Periódicos disponíveis	(1) 2.08%	(2) 4.17%	(6) 12.5%	(34) 70.83%	(5) 10.42%
Qualidade dos equipamentos	(1) 2.08%	(0) 0%	(3) 6.25%	(35) 72.92%	(9) 18.75%
Serviço de consulta de livros	(1) 2.08%	(0) 0%	(1) 2.08%	(34) 70.83%	(12) 25%
Sistema de reserva de livros	(1) 2.08%	(0) 0%	(2) 4.17%	(32) 66.67%	(13) 27.08%

Índice de Satisfação: 91.49%

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNISEP. Relatório da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Dois Vizinhos -Pr, 2022. Dados extraídos de documento institucional.

A metodologia de autoavaliação, conforme descrita pelo Centro Universitário Unisep, é um processo abrangente e gradual de envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica, bem como de fora da comunidade, para tornar a avaliação da instituição mais confiável e significativa.

As campanhas de sensibilização auxiliam na propagação de uma compreensão do valor da avaliação, promovendo assim a participação e a compreensão entre os participantes. Combinar ferramentas especialmente elaboradas para coleta de dados com análise estatística e resumir daí a confiança de que os dados apresentados são pertinentes e precisos.

O uso dos recursos de abordagem e das técnicas do processo, além disso, o torna amplo o processo de participação da comunidade acadêmica. Ademais, envolver a comunidade externa também amplia a cobertura das informações e, portanto, a compreensão dos impactos da instituição.

Como resultado da análise de dados e eventos de discussão, as pessoas são inspiradas para a reflexão coletiva e apresentam melhorias, garantindo que a autoavaliação se torne eficaz e envolvida no planejamento estratégico e à mudança institucional.

Finalmente, o cálculo do Índice de Satisfação Interna para cada componente acadêmico geralmente fornece uma medida muito importante e bastante objetiva da satisfação da comunidade. A instituição usa esse indicador para identificar áreas onde precisa atuar positivamente. Essa auto-observação é um processo desenvolvido no Centro Universitário Unisep para melhorar a qualidade educacional e administrativa.

3.3 Divulgação De Resultados

Os dados coletados durante as avaliações são examinados pela Diretoria e, em seguida, compartilhados com a comunidade acadêmica. Os resultados gerais são disponibilizados no site do Centro Universitário Unisep e em materiais informativos para os alunos. Resultados específicos de cada curso são enviados às coordenadas, que são distribuídos aos professores dos colegiados de Graduação e Pós-Graduação, equipes técnico-administrativas e outros específicos.

Após o término do ciclo de avaliações, são identificadas as oportunidades e desafios apontados pela comunidade acadêmica. Esses resultados servem de base para o planejamento institucional, com o objetivo de atender às necessidades específicas.

Historicamente, a CPA promoveu várias melhorias com base nas avaliações internas e externas, incluindo melhorias no estacionamento, na cantina/restaurante

universitário, nas instalações da biblioteca, na sinalização do campus, e na atualização dos laboratórios, além de outros investimentos em infraestrutura.

O CEUUN é responsável por transformar os resultados em ações, valorizando a participação dos participantes no processo de avaliação institucional. O objetivo principal desse processo na Instituição é promover a realização autônoma do projeto institucional, garantindo a qualidade acadêmica no ensino, pesquisa, extensão, gestão e responsabilidade social. Durante a avaliação institucional, a IES busca garantir a participação de todos os membros da comunidade acadêmica – professores, estudantes, técnicos-administrativos e outros grupos sociais, realizando ações legitimadas coletivamente.

O relatório do CPA será disponibilizado no sistema disponível em (<https://old.unisep.edu.br/cpa.php>), fornecendo comparativos importantes na tomada de decisões e no aprimoramento contínuo das tomadas de decisões; Esses relatórios representam aspectos essenciais relacionados às infraestruturas acadêmicas, recursos humanos, processos de ensino-aprendizagem, instalações tecnológicas e satisfação dos alunos.

Os documentos refletidos no plano do CPA identificaram recursos, incluindo pontos fortes, medidas corretivas e ideias de inovação, comprovando o comprometimento do Centro Universitário com a qualidade na educação, bem como com a melhoria das condições de seus membros. O resultado dessa avaliação sistemática é que ela demonstra o comprometimento de uma instituição não apenas com a legitimidade de sua operação por meio do licenciamento, mas também mostra seriedade em questões relacionadas à responsabilidade e boas práticas na prestação de ensino superior.